

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH SAMOLOTOWYCH DO HISPANII PROGRAM „SUNWEB SENIOR” DLA OSÓB BEZ OGRANICZEŃ WIEKOWYCH ORAZ DLA SENIORÓW I OSÓB IM TOWARZYSZĄCYCH.

Niniejsze warunki dotyczą uczestnictwa w imprezach do Hiszpanii zakupionych u pośrednika turystycznego Biuro Podróży „Junior”, z siedzibą ul. Niepodległości 90, 26 – 110 Skarżysko-Kamienna, wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych nr 77/08, NIP 663 000 38 42, REGON 292386332 zwanego dalej Biurem. Biuro oświadcza, że posiada wszelkie wymagane prawem polskim uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej jako organizator turystyczny i pośrednik łącznie z ważną gwarancją ubezpieczeniową AXA TUIR S.A. w zakresie organizowania imprez turystycznych i pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na terytorium państw europejskich niezależnie od środka transportu. Biuro oświadcza, że ma prawo zawierania umów o świadczenie usług turystycznych dla osób bez ograniczeń wiekowych oraz seniorów jako autoryzowany pośrednik touroperatora hiszpańskiego Sunweb Vacaciones S.L. C/Santiago Russinyol, 93-99 08397 Pineda de Mar (BCN), B-64076821 G.C. 1326 zwanym dalej Organizatorem. Zasady regulujące współpracę pomiędzy Organizatorem a Biurem regulują odrębne umowy i ustalenia.

I. ZAWARCIE UMOWY

1. W ramach Umowy pomiędzy Uczestnikiem a Biurem Uczestnik zleca a Biuro przyjmuje zlecenie zawarcia umowy na wyjazd w ramach imprez samolotowych do Hiszpanii.
2. Umowa zawierana jest pomiędzy Biurem a wyznaczonym na Umowie Zgłaszającym i dotyczy wyjazdu osób wymienionych w Umowie jako Uczestnicy. Zgłaszający podpisując Umowę przyjmuje na siebie odpowiedzialność za płatności i zapoznanie z Warunkami Uczestnictwa Uczestników Umowy.
3. Warunkiem zawarcia Umowy jest podpisanie Umowy i Warunków Uczestnictwa przez Zgłaszającego oraz wpłacenie w terminie wyznaczonym Umową zaliczki i dopłaty do całości imprezy przez wszystkich Uczestników.
4. Strony akceptują jako ważnie zawartą Umowę podpisaną przez Biuro i Uczestnika, przesłaną pocztą, faxem lub zeskanowaną i przesłaną emailem.
5. Podpisując Umowę, Zgłaszający i Uczestnicy poświadczają zakup imprezy i zobowiązują się zapłacić za wyjazd zgodnie z Umową.
6. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.

II. CENA I ŚWIADCZENIA OBJĘTE UMOWĄ

1. Pakiet wczasów obejmuje:
 - przelot samolotem czarterowym lub rejsowym w 2 strony,
 - transfery lotnisko - hotel – lotnisko,
 - zakwaterowanie 7, 14 nocy w hotelu 4**** (zgodnie z ofertą),
 - wyżywienie 3 x dziennie z winem i wodą (1/4 wody, 1/4 wina),
 - jedną całonocną wycieczkę (zgodnie z ofertą) realizowaną w języku polskim,
 - program rozrywkowy w hotelu,
 - wsparcie w hotelu w języku polskim,
 - marże, opłaty lotniskowe, opłaty bankowe i podatki.
2. W ramach oferty Sunweb Senior wszystkich Uczestników powyżej 12 roku życia obowiązują te same ceny ofertowe bez względu na datę urodzenia. Dzieci do 11,99 lat w pokoju z 2 os. dorosłymi oraz osoby powyżej 12 lat na dostawce jako 3-cia os. w pokoju mają zagwarantowane zniżki (zgodnie z ofertą).
3. Zakwaterowanie objęte pakietem jest gwarantowane co do standardu i świadczeń jak w punkcie II.ppkt.1, natomiast nazwa hotelu jest potwierdzana u Organizatora na podstawie dostępności miejsc w hotelach biorących udział w programie. Organizator w wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, zastrzega sobie prawo do zmiany hotelu z zachowaniem warunków jak w punkcie II.1.
4. Cena pakietu jest podana w złotych polskich. Jej wysokość jest zależna od kursu euro, wysokości podatków lokalnych, cen benzyny, nie jest ceną stałą i może różnić się w różnych okresach czasu.

5. Cena ustalona w Umowie z Uczestnikiem może ulec zmianie wyłącznie w przypadkach podniesienia ceny przez Organizatora hiszpańskiego, w związku z wystąpieniem okoliczności wyszczególnionych w pkt.1 ppkt.4.

6. Cena nie obejmuje świadczeń czy usług dodatkowych zakupionych na życzenie Uczestnika takich jak ubezpieczenie od chorób przewlekłych, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, wycieczek fakultatywnych, korzystania z dodatkowych świadczeń nie zawartych w pakiecie jeśli są odpłatne w hotelu (np. mini bar, sejf, rachunki za usługi, inne).

III. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator i Biuro nie są odpowiedzialni za niewypełnienie zobowiązań zawartych w Umowie oraz nie ponoszą odpowiedzialności za zmiany czy opóźnienia w przewozach w przypadku wystąpienia „siły wyższej” lub gdy wystąpiły okoliczności pozostające poza kontrolą obu stron. Do wydarzeń tych należy zaliczyć: wojnę, insurekcję, przewrót polityczny, nieporozumienia z siłą roboczą, strajki, regulacje i przepisy prawne, bojkoty, epidemie, choroby zakaźne, anomalia atmosferyczne lub nadzwyczajne sytuacje przyrodnicze czy geologiczne, inne okoliczności, na które żadna ze stron nie ma wpływu.
 2. W przypadkach opisanych powyżej Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie ani zwrot niewykorzystanych świadczeń w przypadku nagłego, przymusowego skrócenia pobytu, jeśli odzyskanie kosztów przez Biuro jest niemożliwe. Ani Organizator ani Biuro nie pokrywają także kosztów wymuszonego, przedłużonego pobytu Uczestnika ani innych świadczeń wykraczających poza ramy zakupionego pakietu. Bezkosztowe odstąpienie Uczestnika od Umowy w sytuacjach opisanych w pkt. III ppkt.1 wymaga akceptacji Biura i Organizatora.
 3. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn podanych w pkt. III ppkt.1 Biuro zaoferuje Uczestnikowi imprezę zastępczą lub zwrot kosztów wyjazdu we wpłaconej przez Uczestnika wysokości. Z powodu odwołania wyjazdu z wyżej podanych przyczyn Uczestnikowi nie przysługuje dodatkowe odszkodowanie.
 4. W przypadku zaistnienia podanych w pkt. III ppkt.1 i ppkt.3 okoliczności, Biuro ma obowiązek skutecznie powiadomić o nich Uczestnika, najlepiej w formie pisemnej (e-mail, list polecony, fax).
 5. W sytuacjach opisanych w pkt. III. ppkt.1 i 2 Biuro i Organizator mają obowiązek dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować ewentualne zmiany czy straty świadczeń objętych zakupionym pakietem, otoczyć opieką organizacyjną Uczestnika, w tym m.in. zaproponować nocleg w hotelu o takim samym lub podobnym standardzie jak podczas wyjazdu w najniższej dostępnej cenie, zaproponować wszelkie dostępne, zgodnie z wiedzą Biura alternatywne środki transportu, udzielić pomocy w kontakcie z rodziną Uczestnika i polskimi placówkami dyplomatycznymi.
- ### **IV. WARUNKI PŁATNOŚCI**
1. Warunkiem udziału w imprezie jest dokonanie płatności za wyjazd w wysokości:
 - do 33 dni przed wyjazdem zaliczka w wysokości ustalonej w Umowie płatna w terminie ustalonym w Umowie,
 - od 32 dni przed wyjazdem zapłata całości zamówionych świadczeń.
 2. Zapłaty dokonuje się na rachunek bankowy Biura: Biuro Podróży „Junior” ul. Niepodległości 90, 26 – 110 Skarżysko-Kamienna, Bank PKO S.A. nr rachunku 53 1240 5048 1111 0010 2897 1099.
 3. Datą płatności jest data wpłynięcia wymaganej kwoty na konto Biura.
 4. Brak wymagalnych wpłat w oznaczonych terminach może spowodować skreślenie z listy Uczestników oraz rozwiązanie Umowy z naliczeniem kosztów rezygnacji.
- ### **V. REZYGNACJE I ZWROTY**
1. Uczestnik może dokonać zmian w Umowie zgłaszając na swoje miejsce inną osobę, która przejmie jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy, ale ponosi wtedy koszt zmiany nazwiska

w wysokości:

- przy lotach czarterowych: do 7 dni przed wylotem 300,00 zł/os., przy czym od 7 dni przed wylotem nie można już dokonać zmiany nazwiska,
- przy lotach rejsowych - równowartość 100 EUR – chyba, że linia lotnicza lub Organizator wskażą wyższy koszt.

2. Rezygnacja Uczestnika z imprezy może nastąpić jedynie pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia. Przy rezygnacji w formie listu, listu poleconego, maila lub faksu, za datę rezygnacji uznaje się dzień potwierdzenia ich odbioru przez Biuro. Biuro zobowiązuje się potwierdzić przyjęcie rezygnacji bezzwłocznie po jej otrzymaniu.

3. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z imprezy, ponosi następujące koszty rezygnacji za osobę:

- od momentu zawarcia Umowy – 1060 zł (niezwrotny koszt miejsca lotniczego),
- od 31 do 16 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 75 % wartości imprezy,
- od 15 do 5 dni włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy - 80 % wartości imprezy,
- poniżej 4 dni do dnia rozpoczęcia imprezy – 90 % wartości imprezy.

4. Zwrot odpowiednich kwot Biuro zobowiązuje się dokonać nie później niż do 14 dni od daty odstąpienia Uczestnika od Umowy. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

5. Jeśli suma dokonanych przez Uczestnika wpłat jest niższa niż koszt rezygnacji Uczestnik zobowiązuje się dopłacić należną różnicę. Za skrócenie pobytu lub niewykorzystanie świadczeń od dnia rozpoczęcia imprezy nie przysługuje zwrot kosztów.

6. Wysokość kosztów rezygnacji z wykupionych ubezpieczeń dodatkowych np. chorób przewlekłych czy kosztów rezygnacji regulują warunki firmy ubezpieczeniowej, w której zawarta jest polisa.

VI. UBEZPIECZENIE

1. W cenie imprezy Uczestnicy objęci są polisą turystyczną obejmującą koszty KL, NNW, bagażu.

2. Szczegółowe warunki ubezpieczenia danej oferty określają Umowa oraz Załącznik do Umowy o warunkach ubezpieczenia zawartych w cenie danej imprezy.

3. Ubezpieczenie wliczone w cenę nie obejmuje: ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych czy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, które to ubezpieczenia Uczestnik imprezy może dodatkowo wykupić w Biurze.

4. Zaleca się wykupienie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów leczenia chorób przewlekłych lub bezpłatne wyrobienie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ).

VII. REKLAMACJE

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora jest zgłoszenie przez Uczestnika przedmiotu reklamacji przedstawicielowi Organizatora w trakcie trwania imprezy w formie pisemnej, zatrzymując dla siebie jedną z kopii.

2. Roszczenia finansowe Uczestnika związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora, winny być udokumentowane rachunkami.

3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie imprezy z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub w przypadku niestawienia się na wyznaczoną zbiórkę w dniu wyjazdu.

4. Organizator i Biuro zastrzegają sobie okres do 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

VIII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy i ponosi za nie odpowiedzialność przez cały czas trwania imprezy.

2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych, obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach, w samolocie, autokarze.

3. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, mających na celu właściwą realizację imprezy.

4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikłe z Umowy zawartej z Uczestnikiem rozstrzygane będą na drodze polubownej, a w przypadku nie dojścia do porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

2. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą Umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.1997, o ochronie danych osobowych (Dz.U.133, poz. 883). Organizator i Biuro przetwarzają dane osobowe w celu wywiązania się z Umowy lub, gdy jest to niezbędne, do wypełnienia innych usprawiedliwionych celów Organizatora lub Biura związanych z prowadzoną działalnością. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w innych celach jest niedozwolone.

Akceptuję warunki:

Data oraz czytelny podpis Uczestnika